#### **AVISO DE PRIVACIDAD**

De acuerdo a lo Previsto en la "Ley Federal de Protección de Datos Personales", declara el Soluciones DEACON S.A. de C.V., en lo sucesivo "la empresa" ser una sociedad anónima de capital variable constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en Calle Vicente Riva Palacio 250, Centro de Monterrey, Nuevo León, CP 64000; y como responsable del tratamiento de sus datos personales, hace de su conocimiento que la información de nuestros usuarios es tratada de forma estrictamente confidencial por lo que al proporcionar sus datos personales, tales como:

- 1. Nombre Completo.
- 2. Dirección.
- 3. Clave Única de Registro de Población (CURP)
- 4. Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- 5. Teléfonos de Hogar, Oficina y móviles
- 6. Correo Electrónico.

La empresa informa a sus clientes (los usuarios) de sus políticas de privacidad, el objeto del tratamiento de datos recopilados (los datos) y los medios para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO).

Las personas morales o jurídicas no están sujetas al presente Aviso de privacidad, pues sus datos no constituyen datos personales de acuerdo con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

### **DATOS RECOLECTADOS**

La empresa, recoge datos personales de los usuarios con objeto de prestar algunos de los servicios que ofrece, tales como administración de redes sociales, desarrollo de páginas web, u otro módulo informático para el trabajo contratados por los propios usuarios.

## **CONSENTIMIENTO**

Para completar el registro en la empresa, el Usuario debe aceptar el presente Aviso de Privacidad, así como los Términos y Condiciones de Uso del Servicio publicados en la dirección web neostudio.mx

Para ello, el usuario debe hacer "clic" en el recuadro "ACEPTO EL AVISO DE PRIVACIDAD" lo que supone que manifiestan conocer, haber leído y estar de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad, otorgando a la empresa su consentimiento expreso e inequívoco para la recolección, tratamiento y/o transmisión de los datos.

## **CONSERVACIÓN DE DATOS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Todos los datos recogidos por la empresa se encuentran resguardados con medidas de seguridad, y hacemos el mayor de los esfuerzos para preservar su integridad, sin embargo, no hay tecnología que garantice su conservación.

### **DURACIÓN DEL TRATAMIENTO**

Los Datos recogidos por la empresa serán conservados por el plazo de dos años, o hasta la solicitud de cancelación, rectificación, oposición por parte del usuario.

# EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, REVOCACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

Los usuarios podrán Acceder, Rectificar, Cancelar y Oponerse al tratamiento de los Datos (Derechos ARCO), salvo cuando exista una relación u obligación legal que exija su conservación. Para ello, la empresapuede ser contactada a través del correo electrónico contacto@solucionesdeacon.com.mx o el teléfono +52 8122106870.Los usuarios podrán ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, así como revocar su consentimiento al tratamiento, cuando ello no afecte la prestación del servicio para el trabajo contratado, y cobro contratados por el usuario, mediante solicitud enviada por correo electrónico a la cuenta contacto@solucionesdeacon.com.mx. Adjunto a la solicitud, los Usuarios deberán remitir una imagen de su identificación oficial, para verificar la validez de la solicitud, así como de la identificación y carta poder desu apoderado, cuando actúe por cuenta de un mandatario. La empresa atenderá cualquier solicitud de ejercicio de Derechos ARCO, así como de revocación del consentimiento, dando una respuesta preliminaren un plazo no mayor a 15 días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud, y una respuesta definitivadurante los 15 días hábiles posteriores a la respuesta preliminar, por el mismo medio utilizado por los Usuarios para realizar su solicitud. Para el ejercicio del derecho de Cancelación, la empresa podrá bloquearla información del Usuario que lo solicite, hasta comprobar que por la cancelación de los datos no se afecta ninguna obligación legal de o con la empresa, así como con sus relaciones con terceros.

#### **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Se informará a los usuarios de cualquier modificación que se realice del presente aviso de privacidad, mediante comunicación a su correo electrónico. Los usuarios podrán consultar en cualquier momento la última versión del presente Aviso de Privacidad en la página web neostudio.mx

## **AUTORIDADES**

Para cualquier duda o reclamación sobre el tratamiento de los datos, Los Usuarios podrán recurrir al INAI,INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN, Y PROTECCIÓN DE DATOS

PERSONALES, (<u>www.inai.org.mx/</u>) como la instancia gubernamental respectiva.

# **VERSIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD**

Última modificación del presente Aviso de Privacidad publicado el 18 de febrero de 2023.